## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Zuletzt aktualisiert am 22. Juli 2023

Diese Datenschutzerklärung für die Fidro GmbH ('wir', 'uns' oder 'unser') beschreibt, wie und warum wir Ihre Informationen sammeln, speichern, nutzen und/oder teilen ('verarbeiten'), wenn Sie unsere Dienste ('Dienste') nutzen, z. B. wenn Sie:

- Unsere web sowie mobile Anwendung herunterladen und nutzen (FIDRO APP) oder eine andere unserer Anwendungen, die auf diese Datenschutzerklärung verweist
- Auf andere Weise mit uns in Verbindung treten, einschließlich Vertrieb, Marketing oder Veranstaltungen

Fragen oder Bedenken? Durch das Lesen dieser Datenschutzerklärung erhalten Sie Informationen über Ihre Datenschutzrechte und -optionen. Wenn Sie nicht mit unseren Richtlinien und Praktiken einverstanden sind, nutzen Sie unsere Dienste bitte nicht. Wenn Sie dennoch Fragen oder Bedenken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@fidro.ch.

## **ZUSAMMENFASSUNG DER WICHTIGSTEN PUNKTE**

Diese Zusammenfassung enthält die wichtigsten Punkte unserer Datenschutzerklärung, aber Sie können weitere Details zu jedem dieser Themen finden, indem Sie unsere Inhaltsübersicht unten verwenden, um den Abschnitt zu finden, den Sie suchen.

Welche personenbezogenen Informationen verarbeiten wir? Wenn Sie unsere Dienste besuchen, nutzen oder navigieren, können wir personenbezogene Informationen verarbeiten, je nachdem, wie Sie mit uns und den Diensten interagieren, welche Entscheidungen Sie treffen und welche Produkte und Funktionen Sie nutzen. Erfahren Sie mehr über personenbezogene Informationen, die Sie uns mitteilen.

Verarbeiten wir sensible personenbezogene Informationen? Wir können sensible personenbezogene Informationen verarbeiten, wenn dies mit Ihrer Zustimmung oder nach geltendem Recht erlaubt ist. Erfahren Sie mehr über die von uns verarbeiteten sensiblen Informationen.

Erhalten wir Informationen von Dritten? Wir erhalten keine Informationen von Dritten.

Wie verarbeiten wir Ihre Informationen? Wir verarbeiten Ihre Informationen, um unsere Dienste bereitzustellen, zu verbessern und zu verwalten, mit Ihnen zu kommunizieren, Sicherheit und Betrugsprävention zu gewährleisten und gesetzlichen Bestimmungen zu entsprechen. Wir können Ihre Informationen auch für andere Zwecke mit Ihrer Zustimmung verarbeiten. Wir verarbeiten Ihre Informationen nur, wenn wir einen gültigen rechtlichen Grund dafür haben. Erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre Informationen verarbeiten.

In welchen Situationen und mit welchen Parteien teilen wir personenbezogene Informationen? Wir können Informationen in bestimmten Situationen und mit bestimmten Dritten teilen. Erfahren Sie mehr darüber, wann und mit wem wir Ihre personenbezogenen Informationen teilen.

Wie schützen wir Ihre Informationen? Wir haben organisatorische und technische Prozesse und Verfahren implementiert, um Ihre personenbezogenen Informationen zu schützen. Keine elektronische Übertragung über das Internet oder Informationsspeichertechnologie kann jedoch zu 100 % sicher garantiert werden, sodass wir nicht versprechen oder garantieren können, dass Hacker, Cyberkriminelle oder andere nicht autorisierte Dritte unsere Sicherheit überwinden und Ihre Informationen unrechtmäßig sammeln, zugreifen, stehlen oder ändern können. Daher Haften wir

nicht für Dritteinwirkungen. Erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre Informationen sicher aufbewahren.

Was sind Ihre Rechte? Je nachdem, wo Sie sich geografisch befinden, haben Sie möglicherweise bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Informationen. Erfahren Sie mehr über Ihre Datenschutzrechte.

Wie können Sie Ihre Rechte ausüben? Die einfachste Möglichkeit, Ihre Rechte auszuüben, besteht darin, <a href="https://fidro.ch/">https://fidro.ch/</a> zu besuchen oder uns zu kontaktieren. Wir werden jede Anfrage gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen prüfen und bearbeiten.

Möchten Sie mehr darüber erfahren, was wir mit den von uns gesammelten Informationen tun? Lesen Sie die vollständige Datenschutzerklärung.

## **INHALTSVERZEICHNIS**

WELCHE INFORMATIONEN ERFASSEN WIR?

WIE VERARBEITEN WIR IHRE INFORMATIONEN?

AUF WELCHEN RECHTSGRUNDLAGEN STÜTZEN WIR UNS, UM IHRE PERSONENBEZOGENEN INFORMATIONEN ZU VERARBEITEN?

WANN UND MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN INFORMATIONEN?

VERWENDEN WIR COOKIES UND ANDERE TRACKING-TECHNOLOGIEN?

WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE INFORMATIONEN AUF?

WIE SCHÜTZEN WIR IHRE INFORMATIONEN?

ERFASSEN WIR INFORMATIONEN VON MINDERJÄHRIGEN?

WAS SIND IHRE DATENSCHUTZRECHTE?

KONTROLLEN FÜR "DO-NOT-TRACK" FUNKTIONEN?

MACHEN WIR AKTUALISIERUNGEN DIESER ERKLÄRUNG?

WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?

## Von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Informationen

Wir erfassen personenbezogene Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, wenn Sie sich für die Dienste registrieren, Interesse an Informationen über uns oder unsere Produkte und Dienstleistungen bekunden, wenn Sie an Aktivitäten auf den Diensten teilnehmen oder uns anderweitig kontaktieren.

Von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Informationen. Die von uns erfassten personenbezogenen Informationen hängen von Ihrem Umgang mit uns und den Diensten, den von Ihnen getroffenen Entscheidungen und den von Ihnen genutzten Produkten und Funktionen ab. Die von uns erfassten personenbezogenen Informationen können Folgendes umfassen:

- Namen
- Telefonnummern
- E-Mail-Adressen
- Postanschriften
- Berufsbezeichnungen
- Benutzernamen
- Passwörter
- Kontakteinstellungen
- Kontakt- oder Authentifizierungsdaten

Sensible Informationen. Wenn dies mit Ihrer Zustimmung oder nach geltendem Recht erforderlich ist, verarbeiten wir die folgenden Kategorien sensibler personenbezogener Informationen:

- Finanzdaten
- Versicherungsdaten
- Vermögenswerte

Anwendungsdaten. Wenn Sie unsere Anwendung(en) verwenden, können wir auch folgende Informationen erfassen, wenn Sie uns den Zugriff oder die Berechtigung dazu erteilen:

- Geolokationsinformationen. Wir können den Zugriff oder die Berechtigung zur Verfolgung standortbezogener Informationen von Ihrem mobilen Gerät anfordern, entweder kontinuierlich oder während der Nutzung unserer mobilen Anwendung(en), um bestimmte standortbezogene Dienste bereitzustellen. Wenn Sie unsere Anwendung(en) verwenden und den Zugriff darauf ändern möchten, können Sie dies in den Einstellungen Ihres Geräts tun.
- Daten des mobilen Geräts. Wir erfassen automatisch Geräteinformationen (wie Ihre mobile Geräte-ID, Modell und Hersteller), Betriebssystem, Versionsinformationen und Systemkonfigurationsinformationen, Geräte- und Anwendungsidentifikationsnummern, Browsertyp und -version, Hardwaremodell, Internetdienstanbieter und/oder Mobilfunkanbieter sowie IP-Adresse (oder Proxy-Server). Wenn Sie unsere Anwendung(en) verwenden, können wir auch Informationen über das Telefonnetzwerk erfassen, das mit Ihrem mobilen Gerät verbunden ist, das Betriebssystem oder die Plattform Ihres mobilen Geräts, den Typ des von Ihnen verwendeten mobilen Geräts, die eindeutige Gerätekennung Ihres mobilen Geräts und Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen unserer Anwendung(en).
- Push-Benachrichtigungen. Wir können Sie bitten, Ihnen Push-Benachrichtigungen zu senden, die Ihr Konto oder bestimmte Funktionen der Anwendung(en) betreffen. Wenn Sie keine solchen Kommunikationen erhalten möchten, können Sie sie in den Einstellungen Ihres Geräts deaktivieren.

 Diese Informationen sind hauptsächlich erforderlich, um die Sicherheit und den Betrieb unserer Anwendung(en) zu gewährleisten, Fehlerbehebung durchzuführen und unsere internen Analysen und Berichterstattungszwecke zu erfüllen.

Alle von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Informationen müssen wahr, vollständig und genau sein, und Sie müssen uns über Änderungen solcher personenbezogenen Informationen informieren.

#### Automatisch erfasste Informationen

Wir erfassen automatisch bestimmte Informationen, wenn Sie unsere Dienste besuchen, nutzen oder navigieren. Diese Informationen geben Ihre spezifische Identität nicht preis (wie Ihren Namen oder Ihre Kontaktdaten), können jedoch Geräte- und Nutzungsinformationen umfassen, wie Ihre IP-Adresse, Browser- und Gerätemerkmale, Betriebssystem, Spracheinstellungen, verweisende URLs, Gerätename, Land, Standort, Informationen darüber, wie und wann Sie unsere Dienste nutzen, und andere technische Informationen. Diese Informationen sind hauptsächlich erforderlich, um die Sicherheit und den Betrieb unserer Dienste zu gewährleisten, sowie für unsere internen Analysen und Berichterstattungszwecke.

Wie viele Unternehmen erfassen wir auch Informationen über Cookies und ähnliche Technologien. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Erklärung: <a href="https://fidro.ch/">https://fidro.ch/</a>.

## Die von uns erfassten Informationen umfassen:

- Protokoll- und Nutzungsdaten. Protokoll- und Nutzungsdaten sind dienstbezogene, diagnostische, Nutzungs- und Leistungsdaten, die unsere Server automatisch erfassen, wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen oder sie nutzen und die wir in Protokolldateien aufzeichnen. Abhängig von Ihrer Interaktion mit uns können diese Protokolldaten Ihre IP-Adresse, Geräteinformationen, Browsertyp und -einstellungen sowie Informationen zu Ihrer Aktivität in den Diensten (wie die mit Ihrer Nutzung verbundenen Datum-/Zeitstempel, angesehene Seiten und Dateien, Suchanfragen und andere von Ihnen durchgeführte Aktionen wie die von Ihnen genutzten Funktionen) sowie Geräteereignisdaten (wie Systemaktivität, Fehlerberichte (manchmal als "Absturz-Dumps" bezeichnet) und Hardwareeinstellungen) enthalten. Das Hosting erfolgt über <a href="https://www.hoststar.ch/de">https://www.hoststar.ch/de</a> inkl. deren geltenden Datenschutzbestimmungen <a href="https://www.hoststar.ch/de/datenschutz">https://www.hoststar.ch/de/datenschutz</a>.
- Gerätedaten. Wir erfassen Gerätedaten wie Informationen zu Ihrem Computer, Telefon, Tablet oder anderen Gerät, das Sie zur Nutzung der Dienste verwenden. Abhängig vom verwendeten Gerät können diese Gerätedaten Informationen wie Ihre IP-Adresse (oder Ihr Proxy-Server), Geräte- und Anwendungsidentifikationsnummern, Standort, Browsertyp, Hardwaremodell, Internetdienstanbieter und/oder Mobilfunkanbieter, Betriebssystem und Systemkonfigurationsinformationen enthalten.
- Standortdaten. Wir erfassen Standortdaten wie Informationen zum Standort Ihres Geräts, die entweder präzise oder ungenau sein können. Die Menge der erfassten Informationen hängt von der Art und den Einstellungen des Geräts ab, das Sie zur Nutzung der Dienste verwenden. Wir können zum Beispiel GPS und andere Technologien verwenden, um geolokationsbezogene Daten zu erfassen, die uns Ihren aktuellen Standort (basierend auf Ihrer IP-Adresse) mitteilen. Sie können den Zugriff auf diese Informationen ablehnen oder die Standorteinstellung auf Ihrem Gerät deaktivieren. Wenn Sie sich jedoch dafür entscheiden, kann dies Auswirkungen auf bestimmte Aspekte der Dienste haben.

#### WIE VERARBEITEN WIR IHRE INFORMATIONEN?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Informationen aus verschiedenen Gründen, je nachdem, wie Sie mit unseren Diensten interagieren, einschließlich:

- Erleichterung der Kontenerstellung und Authentifizierung sowie Verwaltung von Benutzerkonten. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, damit Sie ein Konto erstellen und sich in Ihr Konto einloggen können und um Ihr Konto funktionsfähig zu halten.
- Bereitstellung und Unterstützung der Bereitstellung von Dienstleistungen für den Benutzer. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, um Ihnen den angeforderten Service bereitzustellen.
- Beantwortung von Benutzeranfragen/Bereitstellung von Unterstützung für Benutzer. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, um auf Ihre Anfragen zu antworten und potenzielle Probleme bei dem angeforderten Service zu lösen.
- Versenden von Administrativen Informationen an Sie. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, um Ihnen Details zu unseren Produkten und Dienstleistungen, Änderungen unserer Bedingungen und Richtlinien und ähnliche Informationen zuzusenden.
- Erfüllung und Verwaltung Ihrer Bestellungen. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, um Ihre Bestellungen, Zahlungen, Rücksendungen und Umtauschvorgänge, die über die Dienste getätigt wurden, zu erfüllen und zu verwalten.
- Feedback. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, wenn es erforderlich ist, um Feedback einzuholen und Sie bezüglich Ihrer Nutzung unserer Dienste zu kontaktieren.
- Versenden von Marketing- und Werbekommunikationen. Wir k\u00f6nnen die von Ihnen gesendeten personenbezogenen Informationen f\u00fcr unsere Marketingzwecke verarbeiten, sofern dies Ihren Marketingpr\u00e4ferenzen entspricht. Sie k\u00f6nnen sich jederzeit von unseren Marketing-E-Mails abmelden. Weitere Informationen finden Sie in der unten stehenden Rubrik "WAS SIND IHRE DATENSCHUTZRECHTE?".
- Zielgerichtete Werbung an Sie senden. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, um personalisierte Inhalte und Werbung, die auf Ihre Interessen, Ihren Standort und mehr abgestimmt sind, zu entwickeln und anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Erklärung: <a href="https://fidro.ch/">https://fidro.ch/</a>.
- Sicherung unserer Dienste. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, um unsere Dienste sicher und geschützt zu halten, einschließlich der Überwachung und Prävention von Betrug.
- Analyse von Nutzungsverhalten. Wir können Informationen darüber verarbeiten, wie Sie unsere Dienste nutzen, um besser zu verstehen, wie sie verwendet werden, damit wir sie verbessern können.
- Bestimmung der Effektivität unserer Marketing- und Werbekampagnen. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, um besser zu verstehen, wie wir Marketing- und Werbekampagnen anbieten können, die für Sie am relevantesten sind.
- Retten oder schützen des Lebens eines Einzelnen. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, wenn es notwendig ist, das Leben eines Einzelnen zu retten oder zu schützen, beispielsweise um Schaden zu verhindern.

# AUF WELCHEN RECHTLICHEN GRUNDLAGEN STÜTZEN WIR UNS, UM IHRE INFORMATIONEN ZU VERARBEITEN?

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und die Datenschutzgrundverordnung des Vereinigten Königreichs (UK GDPR) verlangen von uns, die gültigen rechtlichen Grundlagen zu erläutern, auf die wir uns stützen, um Ihre personenbezogenen Informationen zu verarbeiten. Daher können wir uns zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen auf folgende Rechtsgrundlagen stützen:

- Zustimmung. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, wenn Sie uns (d. h. Ihre Zustimmung) die Erlaubnis erteilt haben, Ihre personenbezogenen Informationen für einen bestimmten Zweck zu verwenden. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Erfahren Sie mehr über den Widerruf Ihrer Zustimmung.
- Vertragserfüllung. Wir können Ihre personenbezogenen Informationen verarbeiten, wenn wir glauben, dass es notwendig ist, unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, einschließlich der Bereitstellung unserer Dienste oder auf Ihre Anfrage vor dem Abschluss eines Vertrags mit Ihnen.
- Berechtigte Interessen. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, wenn wir glauben, dass es vernünftigerweise notwendig ist, um unsere berechtigten Geschäftsinteressen zu erreichen, und diese Interessen Ihre Interessen und Grundrechte nicht überwiegen. Wir können beispielsweise Ihre personenbezogenen Informationen für einige der beschriebenen Zwecke verarbeiten, um:
  - Benutzern Informationen über Sonderangebote und Rabatte für unsere Produkte und Dienstleistungen zu senden.
  - Personalisierte und relevante Werbeinhalte für unsere Benutzer zu entwickeln und anzuzeigen.
  - Analysieren, wie unsere Dienste genutzt werden, um Benutzer besser zu verstehen und sie zu binden.
  - Unterstützung unserer Marketingaktivitäten.
  - o Probleme diagnostizieren und/oder betrügerische Aktivitäten verhindern.
  - Verstehen, wie unsere Benutzer unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, um die Benutzererfahrung zu verbessern.
- Gesetzliche Verpflichtungen. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, wenn wir glauben, dass es notwendig ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, wie beispielsweise mit einer Strafverfolgungsbehörde oder einer Regulierungsbehörde zusammenzuarbeiten, unsere rechtlichen Rechte auszuüben oder zu verteidigen oder Ihre Informationen als Beweismittel in einem Gerichtsverfahren, an dem wir beteiligt sind, offenzulegen.
- Vitale Interessen. Wir können Ihre Informationen verarbeiten, wenn wir glauben, dass es notwendig ist, Ihre lebenswichtigen Interessen oder die lebenswichtigen Interessen einer dritten Person zu schützen, wie zum Beispiel in Situationen, die potenzielle Bedrohungen für die Sicherheit einer Person beinhalten.

## WANN UND MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN?

Wir können Ihre personenbezogenen Informationen in den folgenden Situationen teilen:

- Unternehmensübertragungen: Wir können Ihre Informationen im Zusammenhang mit einer Fusion, dem Verkauf von Unternehmensvermögen, einer Finanzierung oder dem Erwerb unseres gesamten Unternehmens oder eines Teils davon an ein anderes Unternehmen teilen oder übertragen.
- Nutzung von Google Maps Platform APIs: Wir können Ihre Informationen mit bestimmten Google Maps Platform APIs (z. B. Google Maps API, Places API) teilen.
- Geschäftspartner: Wir können Ihre Informationen mit unseren Geschäftspartnern teilen, um Ihnen bestimmte Produkte, Dienstleistungen oder Werbeaktionen anzubieten.

## **VERWENDEN WIR COOKIES UND ANDERE TRACKING-TECHNOLOGIEN?**

Wir können Cookies und ähnliche Tracking-Technologien (wie Web Beacons und Pixels) verwenden, um auf Informationen zuzugreifen oder sie zu speichern. Detaillierte Informationen darüber, wie wir solche Technologien verwenden und wie Sie bestimmte Cookies ablehnen können, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie: https://fidro.ch/.

#### WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE INFORMATIONEN AUF?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Informationen nur so lange, wie es für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke notwendig ist, sofern nicht eine längere Aufbewahrungsfrist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

Wenn Sie ein Konto bei uns haben, speichern wir Ihre personenbezogenen Informationen so lange, wie Ihr Konto aktiv ist, und für eine angemessene Zeit danach, um sicherzustellen, dass wir alle relevanten Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Konto behalten. Wenn Ihr Konto gelöscht wird oder inaktiv ist, können wir Ihre personenbezogenen Informationen löschen oder anonymisieren.

Wir speichern Protokolldaten (wie IP-Adresse, Browsertyp und -einstellungen, Gerätemerkmale, Betriebssystem, Spracheinstellungen, verweisende URLs, Geräteereignisdaten und Absturzdaten sowie Datum und Uhrzeit Ihrer Anfragen) für einen begrenzten Zeitraum, um Probleme mit unseren Diensten zu diagnostizieren, die Sicherheit zu gewährleisten und Betrug zu verhindern oder zu überwachen. Wir speichern diese Informationen in der Regel nicht länger als 12 Monate, es sei denn, es ist aus rechtlichen Gründen notwendig, diese Informationen länger aufzubewahren.

## WIE SCHÜTZEN WIR IHRE INFORMATIONEN?

Wir haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen implementiert, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Informationen zu gewährleisten und sie vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugter Offenlegung oder Zugriff zu schützen. Diese Maßnahmen umfassen:

- Geschäftspartner: Wir können Ihre Informationen mit unseren Geschäftspartnern teilen, um Ihnen bestimmte Produkte, Dienstleistungen oder Werbeaktionen anzubieten.
- Die Verwendung von verschlüsselten Kommunikationen über SSL-Technologie.
- Die Verwendung von Firewalls und Intrusion Detection Systemen zur Verhinderung unbefugten Zugriffs auf unsere Systeme.
- Die Beschränkung des Zugriffs auf Ihre personenbezogenen Informationen nur auf Mitarbeiter,
  Vertragspartner und Agenten, die diese Informationen zur Erbringung unserer Dienstleistungen benötigen und denen eine Vertraulichkeitspflicht auferlegt wurde.
- Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen unserer Systeme und Infrastruktur, um mögliche Schwachstellen zu identifizieren und zu beheben.
- Die Implementierung eines Zugangskontrollsystems, um sicherzustellen, dass nur autorisierte Personen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Informationen haben.
- Die regelmäßige Überprüfung unserer Datenschutzverfahren und -richtlinien, um sicherzustellen, dass sie angemessen sind und unseren rechtlichen Verpflichtungen entsprechen.

Bitte beachten Sie, dass wir für Dritteinwirkungen nicht haften und uns nach bestem Wissen und Gewissen, Ihre personenbezogenen Informationen sicher halten, und angemessene Maßnahmen ergreifen, um sie zu schützen.

## ERFASSEN WIR INFORMATIONEN VON MINDERJÄHRIGEN?

Unsere Dienste richten sich nicht an Minderjährige, und wir sammeln wissentlich keine personenbezogenen Informationen von Minderjährigen unter 16 Jahren. Wenn Sie Elternteil oder Erziehungsberechtigter sind und wissen, dass Ihr Kind uns personenbezogene Informationen zur Verfügung gestellt hat, kontaktieren Sie uns bitte. Wenn wir feststellen, dass wir personenbezogene Informationen von Minderjährigen ohne nachweisliche elterliche Zustimmung gesammelt haben, ergreifen wir Maßnahmen, um diese Informationen zu löschen.

#### WAS SIND IHRE DATENSCHUTZRECHTE?

Gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Informationen, die wir verarbeiten. Diese Rechte können sein:

- Die regelmäßige Überprüfung unserer Datenschutzverfahren und -richtlinien, um sicherzustellen, dass sie angemessen sind und unseren rechtlichen Verpflichtungen entsprechen.
- Recht auf Zugang: Sie haben das Recht, von uns eine Kopie Ihrer personenbezogenen Informationen zu erhalten, die wir über Sie halten, und Informationen darüber, wie wir sie verarbeiten.
- Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Informationen von uns zu verlangen, wenn diese ungenau oder unvollständig sind.
- Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen zu verlangen, wenn keine rechtliche Grundlage mehr für die Verarbeitung dieser Informationen besteht oder wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen unrechtmäßig verarbeiten.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen zu verlangen, wenn Sie die Richtigkeit der Informationen bestreiten, wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist oder wenn wir die Informationen nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, von uns die Übertragung Ihrer personenbezogenen Informationen an eine andere Organisation in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format zu verlangen.
- Recht auf Widerspruch: Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen zu widersprechen, wenn wir sie auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten und Ihre persönlichen Umstände Gründe für den Widerspruch darlegen.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung: Wenn wir Ihre personenbezogenen Informationen auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.
- Recht auf Beschwerde: Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Datenschutzrechte verletzt haben, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten oder Fragen zu Ihren Rechten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den in Abschnitt "KONTAKTIEREN SIE UNS" angegebenen Kontaktdaten.

Beachten Sie, dass wir Ihre Identität überprüfen können, bevor wir auf Ihre Anfrage eingehen.

#### KONTROLLEN FÜR "DO-NOT-TRACK"-FUNKTIONEN?

Die meisten Webbrowser und einige mobile Betriebssysteme und Anwendungen enthalten eine "Do-Not-Track"-Funktion oder -Einstellung, die Sie aktivieren können, um zu signalisieren, dass Sie nicht möchten, dass Daten über Ihre Online-Browsing-Aktivitäten überwacht und gesammelt werden. Zum gegenwärtigen Zeitpunkt ist noch kein einheitlicher Technologiestandard für die Erkennung und Umsetzung von DNT-Signalen festgelegt worden. Daher reagieren wir derzeit nicht auf DNT-Browsersignale oder andere Mechanismen, die automatisch mitteilen, dass Sie nicht online verfolgt werden möchten. Sollte ein Standard für das Online-Tracking verabschiedet werden, den wir in Zukunft befolgen müssen, werden wir Sie in einer überarbeiteten Version dieses Datenschutzhinweises über diese Praxis informieren.

## MACHEN WIR AKTUALISIERUNGEN DIESER ERKLÄRUNG?

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um Änderungen unserer Praktiken oder aus anderen betrieblichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen widerzuspiegeln. Wenn wir Änderungen vornehmen, werden wir die aktualisierte Datenschutzerklärung auf unserer Website veröffentlichen und das "Aktualisierungsdatum" oben in dieser Datenschutzerklärung aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen, um über unsere Datenschutzpraktiken auf dem Laufenden zu bleiben.

## **KONTAKTIEREN SIE UNS**

Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzerklärung haben oder Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, können Sie uns per E-Mail an <a href="mailto:info@fidro.ch">info@fidro.ch</a> oder postalisch an die folgende Adresse kontaktieren:

Fidro GmbH Neuheimstrasse 36 8853 Lachen Schweiz

Telefon: +41 55 556 56 59

Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich beantworten und uns bemühen, etwaige Bedenken bezüglich Ihrer personenbezogenen Informationen zu klären.

## ABSCHLUSS UND NÜTZLICHE LINKS

Wir hoffen, dass diese Datenschutzerklärung Ihnen hilft, unsere Praktiken und Ihre Rechte besser zu verstehen. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Für weitere Informationen über Datenschutzgesetze und -praktiken können Sie die folgenden Ressourcen besuchen:

- Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)
- Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG)
- Website des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)
- <u>EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)</u>
- Google Analytics Datenschutz & Hilfe bei Deaktivierung von Google Analytics